

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2025. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	17s	19,53s	22s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	78%	87,80%	75%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	n/a	13,33s	18s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a	90,53%	76%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,02%	0,13%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,02%	0,014%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,2%	0,28%	0,14%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,16%	0,342%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	1,17s	4,04s	1,17s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,35%	n/a
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	35,25s	n/a
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,13%	0,449%	0,1%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	1,02s	0,953s	1,77s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	1,31s	1,058s	1,97s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%